



## CONCURSO 2-3-1-20-4

**Etapa 2 Apertura de postulación para personas interesadas en ser calificadas**  
**[El proveedor debe publicar en su sitio web el siguiente texto íntegro al momento de abrir la postulación]**

### **PROGRAMA DE INNOVACIÓN Y CAPITAL HUMANO PARA LA COMPETITIVIDAD COMPONENTE II: CAPITAL HUMANO AVANZADO PARA LA COMPETITIVIDAD SUBCOMPONENTE II.3: PROGRAMA DE CALIFICACIÓN PROFESIONAL**

Las bases del presente concurso están fundamentadas en lo dispuesto en la Ley No.9218, “Aprobación del Contrato de Préstamo No.2852/OC-CR suscrito entre la República de Costa Rica y el Banco Interamericano de Desarrollo para Financiar el Programa de Innovación y Capital Humano para la Competitividad”, la Modificación No.1 al Contrato de préstamo, así como en el Manual de Operaciones del Programa de Innovación y Capital Humano para la Competitividad 2852/OC-CR, versión 4, del 29 de noviembre de 2019, para el Componente II: Capital Humano Avanzado para la Competitividad, subcomponente II.3: Programa de Calificación Profesional.

#### **1. Objetivo**

Una de las prioridades del Programa de Innovación y Capital Humano para la Competitividad (PINN), es satisfacer la demanda de capital humano avanzado requerido por el sector productivo que impulse la competitividad e innovación en las áreas de impacto del Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (PNCTI), fortaleciendo el sector empresarial, acortando la brecha de género y beneficiando a zonas de bajo índice de desarrollo social, contribuyendo con ello al desarrollo sostenible y equitativo del país.

En aras de alcanzar una sociedad más justa y con mayores probabilidades de lograr un alto nivel de desarrollo, una de las estrategias del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) en el PNCTI vigente consiste en promover, incentivar y fortalecer la formación de capital humano en ciencia y tecnología de alta demanda en el país, a través de diferentes programas y proyectos vinculados con el sector educativo, formativo y empresarial.

Lo anterior mediante la implementación de programas de promoción de talento en ciencia, tecnología e innovación, que faculte la creación de capacidades y destrezas del recurso humano, dedicado a la generación de conocimiento, a la innovación, creación de personal especializado y capacitado según los requerimientos que demanda el mercado mundial.

El recurso humano especializado en las áreas de impacto definidas en el PNCTI se ha convertido en una herramienta de atracción de inversión y de desarrollo de habilidades, incrementando la

competitividad del país. Como lo señala el PNCTI, el capital humano es, además, el corazón de todo sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación.

El concurso 2-3-1-20-3 corresponde a la etapa 1 previa a esta convocatoria, mediante la cual se conformó un *Registro de proveedores internacionales de capacitaciones y/o certificaciones del Programa de Innovación y Capital Humano para la Competitividad (PINN)*; quienes a su vez serán los únicos proveedores internacionales autorizados para ofrecer servicios de capacitación y/o certificación en el marco de esta convocatoria.

## 2. Perfil del solicitante, requisitos de elegibilidad y documentación a presentar

- a) Mayor de edad.
- b) Costarricense por nacimiento o por naturalización, o extranjeros con residencia permanente en Costa Rica. Dicha condición se verificará mediante copia de la cédula de identidad para nacionales, o a través del Documento de Identificación de Extranjero (DIMEX) en el caso de los extranjeros.
- c) Estar domiciliado permanentemente en el territorio nacional. Se verificará mediante declaración jurada.
- d) Contar con la siguiente preparación académica (se verificará mediante copia de títulos y Currículum Vitae):
  - **Perfil 1 (técnico):** Personas elegibles que han concluido el cuarto ciclo de educación diversificada en un colegio técnico o que poseen un grado técnico de una institución universitaria o parauniversitaria, relacionado con áreas científico-tecnológicas. Se verificará mediante copia del título o mediante certificado de notas.
  - **Perfil 2 (universitario):** Personas elegibles que cuentan con un mínimo de bachillerato universitario en ciencias exactas, ciencias naturales o ingeniería. Se verificará mediante copia del título.
  - **Perfil 3 (universitario y técnico):** Personas elegibles que han concluido el cuarto ciclo de educación diversificada en un colegio técnico o que poseen un grado técnico de una institución universitaria o parauniversitaria, o un grado mínimo de bachillerato universitario en áreas fuera de las ciencias exactas, ciencias naturales o ingeniería, con el objetivo de recalificar el recurso humano o de brindar herramientas para complementar su área de conocimiento. Se verificará mediante copia del título o mediante certificado de notas.
- e) Laborar en el sector privado o encontrarse desempleado. Este concurso está dirigido exclusivamente a personas que no laboren en el sector público, debido a que su objetivo es mejorar la empleabilidad y competitividad en el sector privado.
- f) Contar con disponibilidad de tiempo necesario para participar en la totalidad de la capacitación.
- g) Adjuntar el Currículum Vitae según el formato de Anexo 1, el cual debe estar debidamente firmado por el solicitante.

- h) Aportar los documentos que demuestren la existencia de la contrapartida, cuando corresponda.
- i) Rendir y firmar la declaración jurada en formato de Anexo 2 que se encuentra disponible en el sitio web <https://stonyp.com/costarica>
- j) Suscribir el consentimiento informado en el formato del Anexo 3 que se encuentra disponible en el sitio web <https://stonyp.com/costarica>
- k) Completar el **Formulario electrónico de solicitud de financiamiento** en línea y en **idioma español**, el cual se encuentra disponible en el sitio web <https://stonyp.com/costarica>
- l) Cumplir con los requisitos que establezca el proveedor de calificación profesional, requeridos para la capacitación, los cuales podrán ser consultados en el sitio web del proveedor registrado al cual podrá acceder por medio del sitio web <https://stonyp.com/costarica>
- m) En caso de estar inscrito como patrono o trabajador independiente, deberá estar al día con el pago de las obligaciones de los seguros sociales, obligatorios y/o facultativos (voluntarios), administrados por la Caja Costarricense del Seguro Social.
- n) En caso de estar inscrito como patrono o trabajador independiente, deberá estar al día en el pago de sus obligaciones con el FODESAF, de conformidad con la ley.
- o) En caso de realizar alguna actividad económica propia como trabajador independiente, deberá encontrarse al día en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias materiales y formales, así como en la presentación de las declaraciones tributarias a las que estuviera obligado ante las dependencias del Ministerio de Hacienda.
- p) Aportar cualquier otro documento que se solicite en el formulario de solicitud de financiamiento.

Cuando corresponda, los solicitantes deberán superar satisfactoriamente el proceso de admisión establecido por STONY POINT, INCORPORATED; para realizar este proceso sólo se considerará a los solicitantes que previamente hayan cumplido de forma satisfactoria los requisitos establecidos en los incisos que van desde a) hasta p) de esta sección 2 (Perfil del solicitante, requisitos de elegibilidad y documentación a presentar). El cumplimiento de este requisito se verificará mediante consulta a STONY POINT, INCORPORATED

Los documentos referidos en los incisos g), i) y j) se pueden suscribir con firma digital certificada emitida al amparo de lo dispuesto en la Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos y su Reglamento, o mediante firma manuscrita. Solo serán admisibles los documentos firmados digitalmente mediante firmas certificadas expedidas por el sistema SINPE del Banco Central y que sean incorporadas a los documentos utilizando el formato LTV. No se aceptarán firmas digitales de otro tipo. En caso de requerir asistencia para configurar su firma digital SINPE en este formato, contacte al soporte técnico mediante el sitio web <https://www.soportefirmadigital.com/>.

**Todos los documentos solicitados, sean firmados digitalmente o de forma manuscrita, deberán presentarse electrónicamente en el siguiente enlace <http://eepurl.com/hi0lyP>**

Las ayudas financieras complementarias y no reembolsables a adjudicar, se otorgarán **preferiblemente** a beneficiarios cuyo domicilio permanente se ubique dentro de los cantones con menor índice de desarrollo social, según el índice elaborado al efecto por MIDEPLAN (art. 10 de la Ley No.9218). Para la determinación de los cantones con menor índice de desarrollo social, se utilizarán los valores de corte para la clasificación de Áreas de Mayor y Menor Desarrollo Relativo 2017 establecidos en el Índice de Desarrollo Social 2017 (IDS 2017) elaborado por MIDEPLAN. Para acceder a este documento denominado "Índice de Desarrollo Social 2017", ingrese [aquí](#).

**Las solicitudes de financiamiento que no cumplan con la totalidad de los requisitos de admisibilidad y/o contengan documentos ilegibles, serán RECHAZADAS.**

Toda la documentación que se genere en un idioma distinto al español deberá estar acompañada de una traducción libre (no oficial) al idioma español.

En caso de resultar adjudicataria, toda documentación aportada que se haya generado en el extranjero se deberá aportar debidamente apostillada.

### 3. Capacitaciones a financiar

Las ayudas financieras complementarias y no reembolsables a otorgar, se destinarán a financiar la participación del beneficiario en capacitaciones aprobadas por el MICITT para adquirir las competencias, calificaciones requeridas para su desempeño en actividades laborales de alto valor agregado, mejorando su productividad y aumentando la competitividad de las empresas en las áreas de impacto.

|                                   |  |                    |  |  |               |
|-----------------------------------|--|--------------------|--|--|---------------|
| <b>Nombre de la capacitación:</b> | Diploma de TI-Administración de Salesforce   |                    |  |  |               |
| <b>Modalidad:</b>                 | Virtual  | <b># de Grupo:</b> | 1  | <b>Precio:</b>                         | USD\$8.000,00 |
| <b>Duración:</b>                  | 2 meses, 8 semanas, 320 horas totales  |                    | <b>Horario:</b>                                  | De lunes a viernes, de 9:00am a 5:00pm |               |
| <b>Cupo mínimo:</b>               | 15 personas  |                    | <b>Cupo máximo:</b>                              | 30 personas                            |               |
| <b>Inicio:</b>                    | Lunes 5 de abril de 2021   |                    | <b>Fin:</b>                                      | Viernes 28 de mayo de 2021             |               |
| <b>Plataforma:</b>                | Go To Meeting  |                    | <b>Idioma en que se imparte la capacitación:</b> | Inglés                                 |               |
| <b>Perfil del estudiante:</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Perfil 1 (técnico)</li> <li>● Perfil 2 (Graduado universitario)</li> <li>● Perfil 3 (técnico y graduado universitario)</li> </ul> |                    |  |  |               |
| <b>Requisitos técnicos:</b>       | Se le solicitará a cada postulante que complete un cuestionario. Se evaluará que su nivel de inglés sea como   |                    |  |  |               |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | mínimo B2. A su vez, cada postulante deberá confeccionar una carta de motivación en la cual debe mencionar: a) el nombre de la capacitación seleccionada; b) su experiencia previa en el campo de la tecnología; y c) sus metas profesionales |
| <b>Instructor(es):</b> | Michael R. Harris (instructor titular), Jeanne Moeller (instructor suplente)  |

|                                   |  |  |  |                |                |
|-----------------------------------|--|--|--|----------------|----------------|
| <b>Nombre de la capacitación:</b> | Diploma de TI-Administración de Salesforce   |  |  |                |                |
| <b>Modalidad:</b>                 | Virtual  | <b># de Grupo:</b>                               | 2                                      | <b>Precio:</b> | USD\$ 8.000,00 |
| <b>Duración:</b>                  | 2 meses, 8 semanas, 320 horas totales  | <b>Horario:</b>                                  | De lunes a viernes, de 9:00am a 5:00pm |                |                |
| <b>Cupo mínimo:</b>               | 15 personas  | <b>Cupo máximo:</b>                              | 30 personas                            |                |                |
| <b>Inicio:</b>                    | Lunes 7 de junio de 2021   | <b>Fin:</b>                                      | Viernes 30 de julio de 2021            |                |                |
| <b>Plataforma:</b>                | Go To Meeting  | <b>Idioma en que se imparte la capacitación:</b> | Inglés                                 |                |                |
| <b>Perfil del estudiante:</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Perfil 1 (técnico)</li> <li>● Perfil 2 (Graduado universitario)</li> <li>● Perfil 3 (técnico y graduado universitario)</li> </ul>   |  |  |                |                |
| <b>Requisitos técnicos:</b>       | Se le solicitará a cada postulante que complete un cuestionario. Se evaluará que su nivel de inglés sea como mínimo B2. A su vez, cada postulante deberá confeccionar una carta de motivación en la cual debe mencionar: a) el nombre de la capacitación seleccionada; b) su experiencia previa en el campo de la tecnología; y c) sus metas profesionales |  |  |                |                |
| <b>Instructor(es):</b>            | Michael R. Harris (instructor titular), Jeanne Moeller (instructor suplente)   |  |  |                |                |

|                                   |  |  |  |                |            |
|-----------------------------------|--|--|--|----------------|------------|
| <b>Nombre de la capacitación:</b> | Salesforce Developer   |  |  |                |            |
| <b>Modalidad:</b>                 | Virtual  | <b># de Grupo:</b>                               | 1                                      | <b>Precio:</b> | USD\$ 8000 |
| <b>Duración:</b>                  | 2 meses, 8 semanas, 320 horas totales  | <b>Horario:</b>                                  | De lunes a viernes, de 9:00am a 5:00pm |                |            |
| <b>Cupo mínimo:</b>               | 15 personas  | <b>Cupo máximo:</b>                              | 30 personas                            |                |            |
| <b>Inicio:</b>                    | Lunes 5 de abril de 2021   | <b>Fin:</b>                                      | Viernes 28 de mayo de 2021             |                |            |
| <b>Plataforma:</b>                | Go To Meeting  | <b>Idioma en que se imparte la capacitación:</b> | Inglés                                 |                |            |
| <b>Perfil del estudiante:</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Perfil 1 (técnico)</li> <li>● Perfil 2 (Graduado universitario)</li> <li>● Perfil 3 (técnico y graduado universitario)</li> </ul> |  |  |                |            |
| <b>Requisitos técnicos:</b>       | Se le solicitará a cada postulante que complete un cuestionario. Se evaluará que su nivel de inglés sea como   |  |  |                |            |

|                        |  |
|------------------------|--|
|                        | mínimo B2. A su vez, cada postulante deberá confeccionar una carta de motivación en la cual debe mencionar: a) el nombre de la capacitación seleccionada; b) su experiencia previa en el campo de la tecnología; c) sus metas profesionales, y d) experiencia o educación previa en el campo de la programación orientada a objetos. |
| <b>Instructor(es):</b> | Stephen Taylor (instructor titular), Joseph Briatico (instructor suplente)   |

|                                   |   |  |  |                |                |
|-----------------------------------|---|--|--|----------------|----------------|
| <b>Nombre de la capacitación:</b> | Salesforce Developer  |  |  |                |                |
| <b>Modalidad:</b>                 | Virtual   | <b># de Grupo:</b>                               | 2                                      | <b>Precio:</b> | USD\$ 8.000,00 |
| <b>Duración:</b>                  | 2 meses, 8 semanas, 320 horas totales   | <b>Horario:</b>                                  | De lunes a viernes, de 9:00am a 5:00pm |                |                |
| <b>Cupo mínimo:</b>               | 15 personas   | <b>Cupo máximo:</b>                              | 30 personas                            |                |                |
| <b>Inicio:</b>                    | Lunes 7 de junio de 2021  | <b>Fin:</b>                                      | Viernes 30 de julio de 2021            |                |                |
| <b>Plataforma:</b>                | Go To Meeting   | <b>Idioma en que se imparte la capacitación:</b> | Inglés                                 |                |                |
| <b>Perfil del estudiante:</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Perfil 1 (técnico)</li> <li>● Perfil 2 (Graduado universitario)</li> <li>● Perfil 3 (técnico y graduado universitario)</li> </ul>  |  |  |                |                |
| <b>Requisitos técnicos:</b>       | Se le solicitará a cada postulante que complete un cuestionario. Se evaluará que su nivel de inglés sea como mínimo B2. A su vez, cada postulante deberá confeccionar una carta de motivación en la cual debe mencionar: a) el nombre de la capacitación seleccionada; b) su experiencia previa en el campo de la tecnología; c) sus metas profesionales, y d) experiencia o educación previa en el campo de la programación orientada a objetos. |  |  |                |                |
| <b>Instructor(es):</b>            | Stephen Taylor (instructor titular), Joseph Briatico (instructor suplente)  |  |  |                |                |

Los programas detallados de cada modalidad y opciones de capacitación se adjuntan en el Anexo 4 de la presente convocatoria.

#### 4. Condiciones de financiamiento

Las ayudas financieras complementarias y no reembolsables se otorgarán **en especie** bajo las siguientes condiciones:

- a. El monto máximo por solicitud de ayuda financiera no reembolsable por solicitante será de USD \$15.000,00, incluyendo la certificación en caso de que aplique.
- b. Se asignará una (1) ayuda financiera por solicitante para una única capacitación, incluyendo la certificación, en caso de que aplique.

Solamente se recibirá una única solicitud por postulante, y en caso de aplicar a más de un concurso en este subcomponente II, se revisará solamente la que haya ingresado de primero según lo registrado en la hora y fecha del formulario, declarando inadmisibles (sin necesidad de resolución) cualquier otra que se llegara a formular.

- c. Los gastos complementarios que sean necesarios para garantizar la conclusión de la capacitación deberán ser asumidos como contrapartida por parte del solicitante.
- d. Toda capacitación deberá concluir a más tardar el 31 de julio de 2021.
- e. La persona beneficiaria deberá cumplir estrictamente con la asistencia a la capacitación y con el plan de estudios establecido por el proveedor que impartirá la capacitación.
- f. En ningún caso se financiará la repetición de cursos/materias.
- g. El financiamiento estará sujeto a disponibilidad presupuestaria.

Una vez presentada la solicitud de financiamiento, no se admitirá ninguna gestión orientada a solicitar nuevos rubros financiables, ni a incrementar el monto solicitado.

## **5. Rubros por financiar por el PINN**

Los rubros elegibles son los siguientes:

- a. Costo de la capacitación (inscripción y mensualidad).
- b. Costo del examen de certificación y la certificación, en caso de que aplique.

## **6. Rubros no financiables por el PINN**

No se financiará lo siguiente:

- a. Repetición de cursos/materias.
- b. Reposición de exámenes.
- c. Capacitación y/o certificaciones que no estén contenidas en las áreas del PNCTI y de esta convocatoria.
- d. Prácticas requeridas por parte del proveedor para concluir la capacitación y/o certificación.
- e. Manutención y transporte del beneficiario.
- f. Cualquier otro no autorizado en el Manual de Operación del Programa.

## **7. Rubros de contrapartida**

Si el solicitante cuenta con recursos de otras fuentes de financiamiento, deberá aportar la documentación respectiva, ya sea el contrato de beca, el comunicado oficial del organismo

patrocinador de la beca, u otro documento oficial donde se detalle el monto total de la contrapartida y sus componentes.

## **8. Incompatibilidades**

No podrán ser beneficiarios de las ayudas financieras complementarias y no reembolsables de este concurso:

- a. Aquellas personas físicas que, a la fecha de postulación, o previo a la adjudicación del financiamiento con fondos del Programa PINN, sean beneficiarias de otras fuentes de financiamiento no reembolsables del sector público, que pretendan sufragar el mismo objeto.
- b. Aquellas personas que hayan incurrido en incumplimiento contractual, en razón de la asignación de un beneficio por parte de MICITT, en los últimos cinco años.
- c. Aquellas personas físicas que han sido beneficiarias de cualquier subcomponente del PINN, cuyo proyecto no cuenta con el cierre técnico y financiero.
- d. Aquellas personas físicas investigadas o condenadas por delitos contra los derechos de la propiedad intelectual, delitos contra los derechos de autor y derechos conexos, delitos contra los derechos sobre esquemas de trazado (topografías) de circuitos integrados, divulgación de secretos empresariales, delitos informáticos, contra la fe pública, o legitimación de capitales.
- e. Los funcionarios del MICITT, CONICIT, PROCOMER, CINDE, BID y cualquier otra entidad involucrada en el proceso de adjudicación de beneficios, funcionarios y proveedores de la UE, miembros de la Comisión de Incentivos (en propiedad), así como su cónyuge, conviviente o alguno de sus parientes hasta el tercer grado en consanguinidad o afinidad. Esto de conformidad con el artículo 3 y 38 de la Ley No.8422, Ley contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública. Esta incompatibilidad se mantendrá vigente hasta por seis meses posteriores a que se extinga esta causal.
- f. Aquellas personas físicas que hayan sido beneficiarios de una ayuda financiera complementaria y no reembolsable del subcomponente II.3 del PINN.
- g. Aquellas personas a quienes aplica el régimen de prohibiciones consignado en el Artículo 22 bis de la Ley de Contratación Administrativa.
- h. Aquellas personas incluidas en la lista de individuos o empresas declarados inelegibles de forma temporal o permanente por el BID. En caso de que como resultado de un concurso se seleccione como beneficiario de financiamiento a una firma o individuo declarado inelegible de forma temporal o permanente por el BID, el BID no financiará dichos gastos.
- i. Aquellas personas físicas que laboren en el sector público de Costa Rica.



## 9. Procedimiento para la adjudicación de las ayudas financieras complementarias y no reembolsables

- a. El solicitante debe completar la solicitud de financiamiento con sus respectivos anexos mediante el formulario electrónico.
- b. CINDE verifica el cumplimiento satisfactorio de los criterios de admisibilidad de todas las solicitudes de financiamiento presentadas en línea por los solicitantes. En caso de las solicitudes que no cumplan dichos criterios, CINDE deberá prevenir al solicitante por una única vez que complete los requisitos omitidos en la solicitud, o que aclare o subsane la información.
- c. El MICITT verifica el cumplimiento satisfactorio de los criterios de admisibilidad de las solicitudes de financiamiento presentadas por los solicitantes, con base en una muestra aleatoria de al menos el 10% de las solicitudes. En caso de que el MICITT lo estime necesario, podrá verificarse la admisibilidad del 100% de las solicitudes presentadas.
- d. Cuando corresponda, los solicitantes deberán superar satisfactoriamente el proceso de admisión establecido por STONY POINT, INCORPORATED
- e. Las solicitudes de financiamiento que cumplan con los requisitos de admisibilidad serán puestas en conocimiento de la Comisión de Incentivos, la cual emite recomendación de adjudicación del financiamiento.
- f. El BID otorga la no objeción al proceso de recomendación de adjudicación del financiamiento.
- g. El MICITT emite la resolución de adjudicación del financiamiento.
- h. El solicitante debe entregar a CINDE los originales de la declaración jurada en el formato del Anexo 2 y del consentimiento informado en el formato del Anexo 3, en caso de que los hubiese suscrito mediante firma manuscrita cuando los aportó mediante el formulario electrónico.
- i. Se firman los contratos de adjudicación.
- j. Se inicia la capacitación, de acuerdo con el programa propuesto por el proveedor.

El plazo estimado promedio desde que se recibe la solicitud de financiamiento hasta la adjudicación del beneficio es de aproximadamente **tres meses y medio**.

## 10. Formalización contractual

Cada beneficiario deberá suscribir un contrato en conjunto con el MICITT, en el que se comprometen a cumplir a cabalidad y en tiempo la capacitación y a hacer el respectivo reconocimiento al MICITT en cualquier actividad, documento o publicación relacionados con el beneficio otorgado y a guiarse por las normas establecidas en el Manual de Operaciones. En el contrato se estipulará al menos, el plazo de vigencia, los deberes, derechos de las partes y las condiciones de los desembolsos. Para efectos de la evaluación de impacto, los beneficiarios deberán entregar a solicitud del MICITT o CINDE, cualquier información requerida para completar los instrumentos de medición, monitoreo, auditorías y evaluación del PINN.

En el caso de la declaración jurada (anexo 2) y el consentimiento informado (anexo 3) firmados de forma manuscrita, en el plazo máximo de cinco días hábiles posteriores a la notificación de la adjudicación y previo a la firma del contrato, el postulante deberá presentar los originales de esos documentos en físico en las oficinas de CINDE, ubicadas en San José, Escazú, Plaza Roble, Los Balcones, piso 4, para lo cual se podrán utilizar los servicios de Correos de Costa Rica o empresa similar (courier). Para las entregas en persona, se tomarán todas las medidas de seguridad sanitaria acatando los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud.

En caso de que el beneficiario incumpla el contrato, deberá devolver al MICITT el costo total del beneficio otorgado.

## **11. Desembolsos**

El adjudicatario percibirá el beneficio **en especie** mediante la capacitación que recibirá, razón por la cual los desembolsos respectivos se depositarán a STONY POINT, INCORPORATED

## **12. Seguimiento de la ejecución contractual**

STONY POINT, INCORPORATED le suministrará a CINDE oportunamente los informes de seguimiento del cumplimiento por parte del beneficiario de la capacitación (informes académicos, de matrícula, calificaciones finales, lista de aprobados y reprobados, etc.).

## **13. Recepción de solicitudes de financiamiento**

La recepción de solicitudes de financiamiento permanecerá abierta hasta el día 2 de diciembre de 2020 a las 5:00pm (hora de Costa Rica)

## **14. Contactos**

Para consultas en relación con el presente concurso contacto:

**CINDE:**

Teléfonos +506 2201-2814 / 2875 / 2833 / 2874 / 2856

Correo: [becas.pinn@micitt.go.cr](mailto:becas.pinn@micitt.go.cr)

**Nombre del proveedor:**

Teléfono: +1 844-978-6697

Correo: [cinde@stonyp.com](mailto:cinde@stonyp.com)

La información sobre procedimientos de aprobación se encuentra en el Manual de Operaciones del Programa PINN, disponible en el siguiente [enlace](#).

**Sobre Firma Digital**

<http://www.firmadigital.go.cr>

**Dr. Federico Torres Carballo**  
**Viceministro de Ciencia y Tecnología**  
**Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones**

## ANEXO 1

### PROGRAMA DE INNOVACIÓN Y CAPITAL HUMANO PARA LA COMPETITIVIDAD COMPONENTE II: CAPITAL HUMANO AVANZADO PARA LA COMPETITIVIDAD SUBCOMPONENTE II.3: PROGRAMA DE CALIFICACIÓN PROFESIONAL

#### Formato Currículum Vitae II.3 Postulantes al concurso 2-3-1-20-4

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Nombre del Profesional: | <i>[nombre]</i>  |
| Fecha de nacimiento:    | <i>[día/mes/año]</i>                                   |
| Lugar de residencia:    | <i>[provincia, cantón, distrito, dirección exacta]</i> |
| Teléfono:               |  |
| Correo electrónico:     |  |

**Educación:** *[Incluya información relevante con el nombre de la institución educativa, fechas y grado obtenido(s)]*

| Institución educativa | Período (años)            | Grado obtenido |
|-----------------------|---------------------------|----------------|
|                       | <i>[Del xxxx al xxxx]</i> |                |
|                       |                           |                |
|                       |                           |                |

**Historia laboral relevante al trabajo:** *[En caso de que aplique, incluya información laboral comenzando con el puesto actual, incluyendo fechas, nombre del empleador, título del puesto, y breve descripción de funciones.]*

| Nombre de la Empresa o Institución: | Puesto desempeñado | Fecha de inicio y cese de labores | Tiempo laborado (En años y Meses) | Nombre, teléfono y correo electrónico de su Superior inmediato | Descripción de funciones |
|-------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|--------------------------|
|                                     |                    |                                   |                                   |  |                          |
|                                     |                    |                                   |                                   |  |                          |
|                                     |                    |                                   |                                   |  |                          |

#### **Certificación:**

Certifico, hasta el mejor de mis conocimientos, que este CV me describe correctamente, describe mis calificaciones y trayecto laboral. Entiendo que cualquier falsedad o interpretación falsa aquí descrita podrá conducir a mi descalificación o retiro por parte del MICITT.

---

Firma  
*[Nombre del solicitante]*  
*[Fecha]*

## ANEXO 2

### CONCURSO 2-3-1-20-4

#### PROGRAMA DE INNOVACIÓN Y CAPITAL HUMANO PARA LA COMPETITIVIDAD COMPONENTE II: CAPITAL HUMANO AVANZADO PARA LA COMPETITIVIDAD SUBCOMPONENTE II.3: PROGRAMA DE CALIFICACIÓN PROFESIONAL

#### DECLARACION JURADA

Quien suscribe (Nombre completo como aparece en el documento oficial de identidad), (Nacionalidad), (Estado civil), (Profesión u oficio), vecino/a de (Provincia, Cantón, Distrito, dirección exacta), portador de la (del) (Nombre del documento de identidad (Ej: cédula, DIMEX, etc.)) número (Número del documento oficial de identidad), conocedor(a) de las penas con que se castigan los delitos de falso testimonio y perjurio en el Código Penal de la República de Costa Rica, **DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO LO SIGUIENTE:**

- a) Que he leído, entiendo y acepto sujetarme a las condiciones y requisitos establecidos por el Programa de Innovación y Capital Humano para la Competitividad (PINN) para optar por el beneficio económico no reembolsable en el Componente II: Capital Humano Avanzado para la Competitividad, Subcomponente II.3: Programa de Calificación Profesional.
- b) Que he leído y aceptado personalmente y de forma inequívoca, el consentimiento informado para el tratamiento de datos personales que me fue expuesto de previo a completar el formulario electrónico de solicitud para optar por los beneficios derivados de este programa.
- c) Que la dirección que señalo en el formulario electrónico de solicitud de financiamiento es mi domicilio permanente.
- d) Que a la fecha de postulación por el financiamiento con fondos del Programa, no he recibido otras fuentes de financiamiento no reembolsables del sector público para financiar una capacitación/certificación del PINN.
- e) Que no he incurrido en incumplimiento contractual, en razón de la asignación de un beneficio por parte de MICITT, en los últimos cinco años.
- f) Que no tengo pendientes con el PINN, entendiéndolo por pendientes beneficios recibidos que no cuentan con el cierre técnico y financiero respectivo.
- g) Que no estoy bajo investigación ni he sido condenado/a por delitos contra los derechos de la propiedad intelectual, delitos contra los derechos de autor y derechos conexos, delitos contra los derechos sobre esquemas de trazado (topografías) de circuitos integrados, divulgación de secretos empresariales, delitos informáticos, contra la fe pública, o legitimación de capitales, ya sea en Costa Rica o en cualquier otro país.
- h) Que no soy funcionario/a del MICITT, CONICIT, PROCOMER, CINDE, BID, ni cualquier otra entidad involucrada en el proceso de adjudicación de beneficios, que no soy funcionario/a ni proveedor/a de servicios de la Unidad Ejecutora del PINN, que no soy miembro de la Comisión de Incentivos (en propiedad), y que no tengo cónyuge, conviviente o pariente hasta el tercer grado en consanguinidad o afinidad que se desempeñe en alguna de las instancias mencionadas. Esto de conformidad con el artículo 3 y 38 de la Ley No.8422, Ley contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública.

- i) Que no he sido beneficiario/a de una ayuda financiera complementaria y no reembolsable que forme parte del subcomponente II.3 del PINN.
- j) Que no me aplica el régimen de prohibiciones consignado en el Artículo 22 bis de la Ley de contratación administrativa.
- k) Que no soy funcionario/a público ni tampoco soy empleado/a de entidades o empresas del sector público de Costa Rica.
- l) Que no estoy incluido en la lista de individuos o empresas declarados inelegibles de forma temporal o permanente por el BID.
- m) Que cuento con la disponibilidad de tiempo necesaria para participar en la totalidad de la capacitación y/o certificación a la que estoy postulando.
- n) Que todos los documentos adjuntos al formulario electrónico de solicitud de financiamiento son copia fiel y exacta de sus originales, los cuales conservaré en perfectas condiciones hasta que la Unidad Ejecutora del PINN realice el cierre técnico y financiero del proyecto (en caso de resultar adjudicado/a), o hasta que quede firme el acto de denegatoria de mi solicitud de financiamiento.
- o) Que toda la información contenida en el formulario electrónico de solicitud de financiamiento y en los documentos adjuntos a dicha solicitud, es completa, exacta y verdadera, de manera que cualquier dato falso o incorrecto, facultará al MICITT para anular la referida solicitud, así como para rescindir (sin responsabilidad para el MICITT) el contrato respectivo. En ese sentido, expreso mi anuencia para que los datos contenidos en el formulario electrónico de solicitud de financiamiento y en los documentos adjuntos a dicha solicitud sean verificados, por lo que autorizo al MICITT y CINDE para que soliciten a cualquier persona física o jurídica información o referencias, siendo que relevo de toda responsabilidad a quien las brinde; asimismo, me comprometo a custodiar íntegramente los documentos físicos y a exhibirlos para su cotejo a solicitud de MICITT y CINDE.
- p) Que en caso de resultar adjudicatario y aceptar el beneficio, me comprometo a enviar firmado digitalmente el contrato. En caso de no contar con firma digital, me comprometo a apersonarme ante el MICITT para firmar el contrato frente a un funcionario público dentro del plazo que se me otorgue, o bien, a remitir el contrato con mi firma manuscrita autenticada por Notario Público, autorizando a un tercero para su entrega. ES TODO. ([Lugar y fecha de emisión](#)).

---

(Firmar)

**Nota:** La presente declaración jurada se puede firmar con firma digital certificada emitida al amparo de lo dispuesto en la Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos y su Reglamento. En caso de que no se cuente con firma digital, dicha declaración puede firmarse mediante firma manuscrita, y en ambos casos se debe enviar electrónicamente. De resultar adjudicatario y aceptar el beneficio, el original se deberá enviar en físico a las oficinas de CINDE, ubicadas en San José, Escazú, Plaza Roble, Los Balcones, piso 4, para lo cual se podrán utilizar los servicios de Correos de Costa Rica o

**empresa similar. Para las entregas en persona, se tomarán todas las medidas de seguridad sanitaria acatando los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud.**

### **ANEXO 3**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO Y USO DE DATOS PERSONALES SUMINISTRADOS AL MICITT Y A CINDE**

El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), en adelante EL RESPONSABLE, domiciliado en San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial, Edificio Mira, como Organismo Ejecutor del Programa de Innovación y Capital Humano para la Competitividad (PINN), otorga financiamiento no reembolsable para la ejecución del Programa de Calificación Profesional.

Como consecuencia de la contratación de la Asociación Coalición Costarricense de iniciativas de desarrollo (CINDE) en adelante LA ENCARGADA domiciliada en San José, Escazú, Plaza Roble, Los Balcones, piso 4, para la tramitación del procedimiento de adjudicación de beneficios del Programa de Calificación Profesional del PINN, CINDE es LA ENCARGADA de recopilar los datos personales suministrados por los postulantes y beneficiarios.

EL RESPONSABLE y LA ENCARGADA reconocen conforme a lo dispuesto por la Ley No. 8968, Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento el derecho a la autodeterminación informativa que promulga dicha ley, de modo que la información personal que usted suministre de forma voluntaria debe ser real, veraz, completa y actualizada; además podrá ejercitar sus derechos de rectificación, supresión y revocación de sus datos, para ello podrá remitir nota formal a los correos electrónicos: [pinn@micitt.go.cr](mailto:pinn@micitt.go.cr) y [pinn@cinde.org](mailto:pinn@cinde.org). En cuanto a su derecho de acceso a su información, LA ENCARGADA le brindará oportunamente el enlace para que pueda acceder al expediente electrónico donde se archivará la información suministrada.

Los datos que usted suministre serán almacenados y tratados en las bases de datos que al efecto custodie EL RESPONSABLE y LA ENCARGADA, para la ejecución del Programa de Calificación Profesional.

- I. TIPO DE DATOS SOLICITADOS:** EL RESPONSABLE y LA ENCARGADA recopilarán para uso exclusivo, su información personal de carácter público y privado, la cual corresponde a lo siguiente:
- **Datos personales de carácter público:** corresponden a los contenidos en bases de datos públicas de acceso general, según dispongan leyes especiales y de conformidad con la finalidad para la cual estos datos fueron recabados, por ejemplo: nombre, número de cédula, sexo, estado civil.
  - **Datos personales de carácter privado y de acceso restringido:** son aquellos datos que, aun formando parte de registros de acceso al público, no son de acceso irrestricto por ser de interés solo para su titular o para la Administración Pública, por ejemplo, el nivel

educativo, la condición laboral, los datos de contacto, número de cuenta bancaria, entre otros.

**II. USO DE LOS DATOS SOLICITADOS:** El RESPONSABLE y LA ENCARGADA podrán usar los datos personales públicos y privados suministrados por usted, para lo siguiente:

- a) La tramitación del procedimiento de adjudicación de las solicitudes del financiamiento no reembolsable, según lo establecido en las bases de cada concurso.
- b) Realizar el seguimiento técnico - financiero de los contratos suscritos entre el MICITT y los proveedores del Programa Calificación Profesional, según lo establecido en las bases de cada concurso.
- c) Realizar el seguimiento técnico - financiero de los contratos suscritos entre el MICITT y los beneficiarios del Programa Calificación Profesional, según lo establecido en las bases de cada concurso.
- d) Atender las solicitudes de las autoridades judiciales o administrativas en los asuntos de su competencia.
- e) Cumplir con las actividades establecidas en el Plan de Evaluación y Monitoreo del Programa.
- f) Como insumo para el desarrollo de las contrataciones de servicios para la ejecución del Programa.
- g) Invitación a actividades del MICITT.
- h) Elaboración de estadísticas agregadas de la ejecución del proyecto.
- i) Ofrecerle otros servicios complementarios de su interés tales como: oportunidades de emprendimiento, ferias, congresos, charlas, utilizando para ello mensajes de texto, correo electrónico, redes sociales, llamadas telefónicas o cualquier otro medio que llegare a estar disponible para fines informativos.

**III. DATOS INDISPENSABLES:** Se obtendrá información personal a través de la suscripción de formularios impresos y/o digitales, a criterio del responsable, alguna información será de carácter obligatoria y otra opcional, según se detalle oportunamente. En caso de no brindar la información de carácter obligatoria, EL RESPONSABLE y LA ENCARGADA no podrán iniciar y/o continuar con la tramitación del procedimiento de adjudicación de las solicitudes del financiamiento no reembolsable.

**IV. TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCEROS.** EL RESPONSABLE y LA ENCARGADA garantizan la no transferencia de los datos personales a terceros, salvo su previo y expreso consentimiento. Se exceptúan los casos en que la información es requerida por autoridades judiciales o administrativas competentes, en tal situación EL RESPONSABLE y LA ENCARGADA se encuentran en la obligación legal de cumplir con los requerimientos de estas autoridades.

**V. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:** EL RESPONSABLE y LA ENCARGADA mantendrá la información en su base de datos, hasta que legalmente sea procedente, o bien, hasta que el titular así lo requiera y con ello no se contravenga ningún compromiso legal de almacenamiento en razón de obligaciones formales y jurídicas.



**Debidamente informado (a), manifiesto:** Quien suscribe ([Nombre completo como aparece en el documento oficial de identidad](#)), portador de la (del) ([Nombre del documento de identidad \(Ej: cédula, DIMEX, etc.\)](#)) número ([Número del documento oficial de identidad](#)), vecino/a de ([Provincia, Cantón, Distrito, dirección exacta](#)), conforme lo dispuesto Ley No. 8968 Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento doy fe que los datos brindados son verdaderos, los doy en forma libre y reconozco que la falsedad de estos podría dar lugar al rechazo de la solicitud de financiamiento que estoy gestionando. Así mismo doy fe que conozco mi derecho a acceder, modificar, suprimir y revocar mis datos, así como sus usos y almacenamiento en las bases de dato de uso exclusivo del RESPONSABLE y LA ENCARGADA.

Firma del solicitante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Nota:** El presente consentimiento informado se puede firmar con firma digital certificada emitida al amparo de lo dispuesto en la Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos y su Reglamento. En caso de que no se cuente con firma digital, dicho consentimiento puede firmarse mediante firma manuscrita; en este caso, además de ser enviado electrónicamente. De resultar adjudicatario y aceptar el beneficio, el original se deberá enviar en físico a las oficinas de CINDE, ubicadas en San José, Escazú, Plaza Roble, Los Balcones, piso 4, para lo cual se podrán utilizar los servicios de Correos de Costa Rica o empresa similar. Para las entregas en persona, se tomarán todas las medidas de seguridad sanitaria acatando los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud.

#### ANEXO 4

#### LAS FECHAS Y HORARIOS PARA CADA UNA DE LAS LECCIONES

| CRONOGRAMA - Administrador de Salesforce                             |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
| Día de la lección  | Temas a impartir  | Recursos a utilizar   | Actividades a realizar   | Objetivo de la lección                                    |
| <b>Día 1</b><br><b>5 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción general de la agenda y del curso</li> <li>- Introducción a GenWatt</li> <li>- Creación de un sitio de práctica</li> <li>- Resumen Salesforce.com <ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencias</li> <li>• Modelo de objetos</li> </ul> </li> <li>- Configuración de la organización <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración regional, idioma, zona horaria</li> <li>• Año fiscal</li> <li>• Multi moneda</li> <li>• Moneda avanzada</li> </ul> </li> </ul> | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i> currículo | Visión general y configuración del entorno de aprendizaje |
| <b>Día 2</b><br><b>6 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de seguridad <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuarios</li> <li>• Seguridad de la red</li> <li>• Activación</li> <li>• Historial de inicio de sesión</li> <li>• Rangos de direcciones IP confiables</li> <li>• Perfiles</li> <li>• Permisos de objetos</li> <li>• Restricciones de inicio de sesión IP</li> <li>• Horario de inicio de sesión</li> <li>• Conjuntos de permisos</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i> currículo | Aprender seguridad del sistema                            |
| <b>Día 3</b><br><b>7 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Force.com Arquitectura y modelo, vista, controlador</li> <li>- Descripción general de Apex y Visual Force</li> <li>- Seguridad de registro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiedad de registro / acceso completo</li> <li>• Valores predeterminados de toda la organización</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i> currículo | Aprender a registrar seguridad                            |
| <b>Día 4</b><br><b>8 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad de registro (continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquía de roles y roles</li> <li>• Reglas de intercambio</li> <li>• Compartir manual</li> <li>• Equipos de cuentas</li> <li>• Equipos de oportunidad</li> <li>• colas</li> <li>• Equipos de casos</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i> currículo | Aprender a registrar seguridad                            |
| <b>Día 5</b><br><b>9 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a la carpeta</li> <li>- Personalización <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campos Personalizados</li> <li>• Listas de selección</li> <li>• Listas de control y dependientes</li> <li>• Campos de fórmula</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i> currículo | Aprender personalización de campo                         |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| <b>Día 6</b><br><b>12 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | - Seguridad de nivel de campo<br>- Comprobación de conocimientos de seguridad y uso compartido  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Conozca la seguridad de nivel de campo                       |
| <b>Día 7</b><br><b>13 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | - Personalización <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseños de página</li> <li>• Tipos de registro</li> <li>• Procesos de negocios</li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprende a personalizar diseños y procesos                    |
| <b>Día 8</b><br><b>14 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | - Productos y libros de precios<br>- Citas<br>- Herramientas de productividad de ventas<br>- Historia del campo   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprender objetos de ventas avanzados                         |
| <b>Día 9</b><br><b>15 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | - Relaciones de servicio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casos</li> <li>• soluciones</li> <li>• conocimiento</li> </ul> - Reglas de asignación de casos<br>- Reglas de escalamiento<br>- Relaciones comunitarias <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ideas</li> <li>• respuestas</li> <li>• Chatter</li> </ul> - Relaciones de objeto<br>- Campos de búsqueda y detalle maestro | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprender Servicio y Objetos Comunitarios                     |
| <b>Día 10</b><br><b>16 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Schema Builder<br>- Campos de resumen de resumen<br>- Buscar filtros de campo<br>- Solicitud de reclutamiento <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetos personalizados</li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprender fórmulas y filtros de campo                         |
| <b>Día 11</b><br><b>19 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Solicitud de reclutamiento (continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posición, Solicitud, Entrevistador, Revisión</li> <li>• Pestañas personalizadas</li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprende a crear objetos personalizados                       |
| <b>Día 12</b><br><b>20 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Solicitud de reclutamiento (continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicaciones personalizadas</li> </ul> - Configuración de seguimiento de auditoría<br>- Automatización<br>- Validación de datos  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprende a crear objetos personalizados                       |
| <b>Día 13</b><br><b>21 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Flujo de trabajo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones de flujo de trabajo</li> <li>• Plantillas de correo electrónico</li> <li>• Flujo de trabajo basado en el tiempo</li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Más información sobre el flujo de trabajo                    |
| <b>Día 14</b><br><b>22 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Procesos de aprobación<br>- Configuración de la interfaz de usuario<br>- Configuración de búsqueda  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce</i>   | Más información sobre los procesos de aprobación y Lightning |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción del rayo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz de usuario (Lightning Experience)</li> <li>• Process Builder y Lightning Connect</li> <li>• Lightning App Builder y Lightning Components</li> </ul> </li> </ul>   |   | <i>Platform App Builder para Administradores currículo</i>   |  |
| <b>Día 15</b><br><b>23 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ID de registro de Salesforce</li> <li>- Asistentes de importación</li> <li>- Cargador de datos</li> <li>- Transferencia de masa</li> <li>- Id. Externos</li> <li>- Upsert</li> <li>- Eliminar en masa</li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point</i> | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprender importación y exportación de datos            |
| <b>Día 16</b><br><b>26 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exportación semanal de datos</li> <li>- Vistas de lista</li> <li>- Informes <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carpetas de informes</li> <li>• Informes tabulares</li> <li>• Informes resumidos</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point</i> | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprenda a crear y modificar informes                   |
| <b>Día 17</b><br><b>27 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes (continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes matriciales</li> <li>• Filtros de fecha</li> <li>• Unir informes</li> <li>• Gráficos de informes</li> <li>• Campos de cubo</li> <li>• Campos de resumen del informe</li> <li>• Tipos de informes personalizados</li> <li>• Programación de informes</li> </ul> </li> </ul> | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point</i> | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprenda a crear y modificar informes                   |
| <b>Día 18</b><br><b>28 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tableros <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carpetas</li> <li>• componentes</li> <li>• Usuario en ejecución</li> <li>• Programación del tablero</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point</i> | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprenda a crear y modificar paneles                    |
| <b>Día 19</b><br><b>29 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificación de conocimiento</li> <li>- Relaciones de marketing</li> <li>- Guías <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversión de plomo</li> <li>• Web para liderar</li> <li>• Reglas de asignación de leads</li> <li>• Reglas principales de respuesta automática</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point</i> | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Más información sobre clientes potenciales y marketing |
| <b>Día 20</b><br><b>30 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campañas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miembros de la campaña</li> <li>• Influencia de la campaña</li> <li>- Contenido</li> </ul> </li> <li>- Portal de socios</li> <li>- Comunidades</li> <li>- Sitios Force.com</li> <li>- Cierre de administrador de Salesforce</li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point</i> | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Más información sobre Marketing y revisión             |

|   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| <b>3 de mayo: Día del Trabajo</b>                         |   |   |   |  |
| <b>Día 21<br/>4 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda y resumen del curso</li> <li>- Usuarios</li> <li>- Políticas de inicio de sesión</li> <li>- Configuración de sesión</li> <li>- Descripción del rayo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz de usuario</li> <li>• plataforma</li> <li>• Móvil</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Visión general y configuración del entorno de aprendizaje            |
| <b>Día 22<br/>5 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia Lightning <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzador de aplicaciones</li> <li>• Aplicaciones Lightning</li> <li>• Página de inicio</li> <li>• Noticias</li> <li>• Cronología de la actividad (la mayoría de los objetos) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño compacto de tareas</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Vistas de lista <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vista Kanban</li> <li>- Gráficos</li> </ul> </li> <li>• Camino <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mostrar campos</li> <li>- Reglas de validación</li> </ul> </li> </ul> | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Introducción exhaustiva a Lightning Experience                       |
| <b>Día 23<br/>6 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversión de plomo</li> <li>• Einstein <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descubrimiento</li> <li>- Asesor de preparación</li> <li>- Captura de actividad</li> <li>- Valoración de prospectos</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Einstein                                       |
| <b>Día 24<br/>7 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puntuación de oportunidad</li> <li>- Perspectivas de oportunidad</li> <li>- Información de la cuenta</li> <li>- Contactos automatizados</li> <li>• Pronóstico colaborativo</li> <li>• Pronóstico de Einstein</li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Einstein y Pronóstico                          |
| <b>Día 25<br/>10 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de Claseic aún no disponibles (o limitadas) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes</li> <li>- Tableros</li> <li>- Nube de ventas</li> <li>- Servicio en la nube</li> <li>- Chatter y archivos</li> <li>- plataforma</li> <li>- Botones para compartir</li> <li>- Consola</li> </ul> </li> <li>• Funciones que ya no están disponibles <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características alternativas</li> <li>- Migración de archivos</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga más información sobre cómo actualizar de classic a Lightning |

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
|   | adjuntos a archivos<br>- Actualización de Claseic a Lightning<br>• Informe de preparación para rayos<br>• Informe de preparación de Visualforce   |  |   |  |
| <b>Día 26</b><br><b>11 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • Habilitar el rayo<br>- Conjunto de permisos<br>- El conmutador<br>- Modelo - Vista - Controlador en Lightning<br>- Arquitectura de la plataforma Lightning<br>- Lightning Connect<br>- Cambios a las URL en Lightning<br>• Mi dominio<br>• Botones y enlaces URL<br>• Parámetros de informe | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículum de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Lightning Architecture   |
| <b>Día 27</b><br><b>12 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Lightning App Builder<br>- Páginas Lightning<br>- Componentes de rayos  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículum de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga información sobre Lightning AppBuilder y la personalización de páginas Lightning |
| <b>Día 28</b><br><b>13 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Componentes de AppExchange<br>- Pestañas de relámpagos  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículum de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre los componentes de AppExchange y las pestañas Lightning            |
| <b>Día 29</b><br><b>14 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Campos de Salesforce<br>• Tipos de campos personalizados<br>• Campos de fórmula<br>- Diseños de página  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículum de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga información sobre los campos y los diseños de página en Lightning                |
| <b>Día 30</b><br><b>17 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Tipos de registro<br>- Asignación de aplicaciones y páginas<br>- Edición de páginas Lightning   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículum de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga más información sobre aplicaciones y diseños de página en Lightning              |
| <b>Día 31</b><br><b>18 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Botones<br>- acciones<br>• Categorías<br>• Tipos<br>• Acciones globales   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículum de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre botones y acciones en Lightning                                    |
| <b>Día 32</b><br><b>19 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Acciones compartidas<br>• Valores predeterminados de toda la organización<br>• Paquete Lightning Sharing<br>AppExchange<br>- Edición de páginas Lightning<br>- Diseños compactos  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículum de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Compartir y Páginas Lightning                                      |
| <b>Día 33</b><br><b>20 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Aplicación Salesforce<br>• Diseño para móviles<br>• Tarjetas móviles<br>• Acciones móviles<br>• Consideraciones móviles   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículum de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Mobile y la aplicación Salesforce                                  |

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| <b>Día 34</b><br><b>21 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Email <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de opciones de correo electrónico</li> <li>• Correo electrónico mejorado</li> <li>• Sincronización Lightning</li> <li>• Lightning para Outlook</li> <li>• Rayo para GMail</li> <li>• Plantillas de correo electrónico</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre las opciones de integración de correo electrónico     |
| <b>Día 35</b><br><b>24 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generador de procesos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear registros</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Aprender Creador de Procesos  |
| <b>Día 36</b><br><b>25 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de aprobación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobaciones automáticas usando Process Builder</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Aprenda a crear procesos de aprobación                                      |
| <b>Día 37</b><br><b>26 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apéndice <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuándo usar Apex</li> <li>• Ruta de desarrollo</li> <li>• Configuración del sitio remoto</li> </ul> </li> <li>- Process Builder y Apex <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamar a un proceso desde una acción</li> <li>• Llamar a un Apex Clase desde un proceso</li> </ul> </li> <li>- Flujo de trabajo visual <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear flujos</li> </ul> </li> <li>- Mejores prácticas de flujo de trabajo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualforce</li> <li>• Cuándo usar</li> <li>• Actualización</li> </ul> </li> </ul> | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga información sobre y cuándo usar Apex, Visual Workflow y Visualforce |
| <b>Día 38</b><br><b>27 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lightning Community Builder</li> <li>- Comunidad de socios</li> <li>- Comunidad de clientes</li> <li>- Sitios de rayos</li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre las comunidades Lightning                             |
| <b>Día 39</b><br><b>28 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salesforce Metadata <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de seguimiento de auditoría</li> </ul> </li> <li>- Implementación y gestión del cambio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cajones de arena</li> <li>• API de metadatos</li> <li>• paquetes</li> <li>• Cambiar conjuntos</li> </ul> </li> <li>- Cierre de Salesforce Platform App Builder</li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Aprenda a Implementar y Administración de Cambios                           |

**CRONOGRAMA - Desarrolladora de Salesforce**

| Día de la lección  | Temas a impartir  | Recursos a utilizar   | Actividades a realizar  | Objetivo de la lección   |
|--|---|---|---|--|
| <b>Día 1</b><br><b>5 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda y resumen del curso</li> <li>- Usuarios</li> <li>- Políticas de inicio de sesión</li> <li>- Configuración de sesión</li> <li>- Descripción del rayo                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz de usuario</li> <li>• plataforma</li> <li>• Móvil</li> </ul> </li> </ul>  | <p><i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br/>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point</p> | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Visión general y configuración del entorno de aprendizaje            |
| <b>Día 2</b><br><b>6 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia Lightning                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzador de aplicaciones</li> <li>• Aplicaciones Lightning</li> <li>• Página de inicio</li> <li>• Noticias</li> <li>• Cronología de la actividad (la mayoría de los objetos)                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño compacto de tareas</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Vistas de lista                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vista Kanban</li> </ul> </li> <li>- Gráficos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Camino</li> </ul> </li> <li>- Mostrar campos</li> <li>- Reglas de validación</li> </ul> | <p><i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br/>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point</p> | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Introducción exhaustiva a Lightning Experience                       |
| <b>Día 3</b><br><b>7 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversión de plomo</li> <li>• Einstein                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descubrimiento</li> <li>- Asesor de preparación</li> <li>- Captura de actividad</li> <li>- Valoración de prospectos</li> </ul> </li> </ul>  | <p><i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br/>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point</p> | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Einstein                                       |
| <b>Día 4</b><br><b>8 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puntuación de oportunidad</li> <li>- Perspectivas de oportunidad</li> <li>- Información de la cuenta</li> <li>- Contactos automatizados</li> <li>• Pronóstico colaborativo</li> <li>• Pronóstico de Einstein</li> </ul>  | <p><i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br/>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point</p> | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Einstein y Pronóstico                          |
| <b>Día 5</b><br><b>9 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de Claseic aún no disponibles (o limitadas)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes</li> <li>- Tableros</li> <li>- Nube de ventas</li> <li>- Servicio en la nube</li> <li>- Chatter y archivos</li> <li>- plataforma</li> <li>- Botones para compartir</li> <li>- Consola</li> </ul> </li> <li>• Funciones que ya no están disponibles                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características alternativas</li> <li>- Migración de archivos</li> </ul> </li> </ul>   | <p><i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br/>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point</p> | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga más información sobre cómo actualizar de classic a Lightning |



|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
|  | adjuntos a archivos<br>- Actualización de Claseic a Lightning<br>• Informe de preparación para rayos<br>• Informe de preparación de Visualforce   |   |   |  |
| <b>Día 6</b><br><b>12 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | • Habilitar el rayo<br>- Conjunto de permisos<br>- El conmutador<br>- Modelo - Vista - Controlador en Lightning<br>- Arquitectura de la plataforma Lightning<br>- Lightning Connect<br>- Cambios a las URL en Lightning<br>• Mi dominio<br>• Botones y enlaces URL<br>• Parámetros de informe | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Lightning Architecture   |
| <b>Día 7</b><br><b>13 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | - Lightning App Builder<br>- Páginas Lightning<br>- Componentes de rayos  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga información sobre Lightning AppBuilder y la personalización de páginas Lightning |
| <b>Día 8</b><br><b>14 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | - Componentes de AppExchange<br>- Pestañas de relámpagos  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre los componentes de AppExchange y las pestañas Lightning            |
| <b>Día 9</b><br><b>15 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | - Campos de Salesforce<br>• Tipos de campos personalizados<br>• Campos de fórmula<br>- Diseños de página  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga información sobre los campos y los diseños de página en Lightning                |
| <b>Día 10</b><br><b>16 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Tipos de registro<br>- Asignación de aplicaciones y páginas<br>- Edición de páginas Lightning   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga más información sobre aplicaciones y diseños de página en Lightning              |
| <b>Día 11</b><br><b>19 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Botones<br>- acciones<br>• Categorías<br>• Tipos<br>• Acciones globales   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre botones y acciones en Lightning                                    |
| <b>Día 12</b><br><b>20 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Acciones compartidas<br>• Valores predeterminados de toda la organización<br>• Paquete Lightning Sharing<br>AppExchange<br>- Edición de páginas Lightning<br>- Diseños compactos  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Compartir y Páginas Lightning                                      |
| <b>Día 13</b><br><b>21 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Aplicación Salesforce<br>• Diseño para móviles<br>• Tarjetas móviles<br>• Acciones móviles<br>• Consideraciones móviles   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Mobile y la aplicación Salesforce                                  |

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| <b>Día 14</b><br><b>22 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Email <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de opciones de correo electrónico</li> <li>• Correo electrónico mejorado</li> <li>• Sincronización Lightning</li> <li>• Lightning para Outlook</li> <li>• Rayo para Gmail</li> <li>• Plantillas de correo electrónico</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre las opciones de integración de correo electrónico     |
| <b>Día 15</b><br><b>23 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generador de procesos</li> <li>• Crear registros</li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Aprender Creador de Procesos  |
| <b>Día 16</b><br><b>26 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de aprobación</li> <li>• Aprobaciones automáticas usando Process Builder</li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Aprenda a crear procesos de aprobación                                      |
| <b>Día 17</b><br><b>27 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apéndice <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuándo usar Apex</li> <li>• Ruta de desarrollo</li> <li>• Configuración del sitio remoto</li> </ul> </li> <li>- Process Builder y Apex <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamar a un proceso desde una acción</li> <li>• Llamar a un Apex Clase desde un proceso</li> </ul> </li> <li>- Flujo de trabajo visual <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear flujos</li> </ul> </li> <li>- Mejores prácticas de flujo de trabajo</li> <li>- Visualforce <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuándo usar</li> <li>• Actualización</li> </ul> </li> </ul> | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga información sobre y cuándo usar Apex, Visual Workflow y Visualforce |
| <b>Día 18</b><br><b>28 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lightning Community Builder</li> <li>- Comunidad de socios</li> <li>- Comunidad de clientes</li> <li>- Sitios de rayos</li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre las comunidades Lightning                             |
| <b>Día 19</b><br><b>29 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salesforce Metadata <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de seguimiento de auditoría</li> </ul> </li> <li>- Implementación y gestión del cambio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cajones de arena</li> <li>• API de metadatos</li> <li>• paquetes</li> <li>• Cambiar conjuntos</li> </ul> </li> <li>- Cierre de Salesforce Platform App Builder</li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Aprenda a Implementar y Administración de Cambios                           |
| <b>Día 20</b><br><b>30 de abril</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del examen de práctica de certificación de Salesforce</li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Prepárese para el examen final y la certificación                           |

|   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <b>3 de mayo: Día del Trabajo</b>                         |  |  |  |   |
| <b>Día 21<br/>4 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | - Agenda y resumen del curso<br>- Configuración del IDE de Force.com     | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Visión general y configuración del entorno de aprendizaje                               |
| <b>Día 22<br/>5 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | - Revisión de seguridad de Salesforce                                    | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 23<br/>6 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | - Trabajando con el IDE Force.com<br>- SOQL                              | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 24<br/>7 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | - Modelo - Vista - Controlador<br>- Revisión de programación declarativa | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 25<br/>10 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Fundamentos de Apex  | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 26<br/>11 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • Sintaxis   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 27<br/>12 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • Estructura   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 28<br/>13 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • Patrones   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 29<br/>14 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • DML  | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 30<br/>17 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Desarrollo de disparadores Apex  | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 31<br/>18 de mayo<br/>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • Actualización de registros   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |

|   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <b>Día 32</b><br><b>19 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear registros</li> </ul>  | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 33</b><br><b>20 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir registros</li> </ul>  | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 34</b><br><b>21 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Depuración   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 35</b><br><b>24 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apex Clases</li> <li>• Sintaxis</li> <li>• Examen de la unidad</li> </ul> | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 36</b><br><b>25 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Lote y Apex programado   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 37</b><br><b>26 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Envío de correos electrónicos utilizando Apex y Workflow   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 38</b><br><b>27 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Uso de páginas de transición   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 39</b><br><b>28 de mayo</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Tecnologías de integración de Salesforce   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |

| CRONOGRAMA - Administrador de Salesforce                             |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
| Día de la lección  | Temas a impartir   | Recursos a utilizar   | Actividades a realizar   | Objetivo de la lección                                    |
| <b>Día 1</b><br><b>7 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción general de la agenda y del curso</li> <li>- Introducción a GenWatt</li> <li>- Creación de un sitio de práctica</li> <li>- Resumen Salesforce.com <ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencias</li> <li>• Modelo de objetos</li> </ul> </li> <li>- Configuración de la organización <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración regional, idioma, zona horaria</li> <li>• Año fiscal</li> </ul> </li> </ul> | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i> currículo | Visión general y configuración del entorno de aprendizaje |

|   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multi moneda</li> <li>• Moneda avanzada</li> </ul>  |   |  |   |
| <b>Día 2</b><br><b>8 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de seguridad <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuarios</li> <li>• Seguridad de la red</li> <li>• Activación</li> <li>• Historial de inicio de sesión</li> <li>• Rangos de direcciones IP confiables</li> <li>• Perfiles</li> <li>• Permisos de objetos</li> </ul> </li> <li>• Restricciones de inicio de sesión IP</li> <li>• Horario de inicio de sesión</li> <li>• Conjuntos de permisos</li> </ul> | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprender seguridad del sistema            |
| <b>Día 3</b><br><b>9 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Force.com Arquitectura y modelo, vista, controlador</li> <li>- Descripción general de Apex y Visual Force</li> <li>- Seguridad de registro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiedad de registro / acceso completo</li> <li>• Valores predeterminados de toda la organización</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprender a registrar seguridad            |
| <b>Día 4</b><br><b>10 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad de registro (continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerarquía de roles y roles</li> <li>• Reglas de intercambio</li> <li>• Compartir manual</li> <li>• Equipos de cuentas</li> <li>• Equipos de oportunidad</li> <li>• colas</li> <li>• Equipos de casos</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprender a registrar seguridad            |
| <b>Día 5</b><br><b>11 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a la carpeta</li> <li>- Personalización <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campos Personalizados</li> <li>• Listas de selección</li> <li>• Listas de control y dependientes</li> <li>• Campos de fórmula</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprender personalización de campo         |
| <b>Día 6</b><br><b>14 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad de nivel de campo</li> <li>- Comprobación de conocimientos de seguridad y uso compartido</li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Conozca la seguridad de nivel de campo    |
| <b>Día 7</b><br><b>15 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalización <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseños de página</li> <li>• Tipos de registro</li> <li>• Procesos de negocios</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprende a personalizar diseños y procesos |
| <b>Día 8</b><br><b>16 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Productos y libros de precios</li> <li>- Citas</li> <li>- Herramientas de productividad de ventas</li> <li>- Historia del campo</li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprender objetos de ventas avanzados      |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| <b>Día 9</b><br><b>17 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones de servicio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casos</li> <li>• soluciones</li> <li>• conocimiento</li> </ul> </li> <li>- Reglas de asignación de casos</li> <li>- Reglas de escalamiento</li> <li>- Relaciones comunitarias <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ideas</li> <li>• respuestas</li> <li>• Chatter</li> </ul> </li> <li>- Relaciones de objeto</li> <li>- Campos de búsqueda y detalle maestro</li> </ul> | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprender Servicio y Objetos Comunitarios                     |
| <b>Día 10</b><br><b>18 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schema Builder</li> <li>- Campos de resumen de resumen</li> <li>- Buscar filtros de campo</li> <li>- Solicitud de reclutamiento <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetos personalizados</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprender fórmulas y filtros de campo                         |
| <b>Día 11</b><br><b>21 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitud de reclutamiento (continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posición, Solicitud, Entrevistador, Revisión</li> <li>• Pestañas personalizadas</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprende a crear objetos personalizados                       |
| <b>Día 12</b><br><b>22 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitud de reclutamiento (continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicaciones personalizadas</li> </ul> </li> <li>- Configuración de seguimiento de auditoría</li> <li>- Automatización</li> <li>- Validación de datos</li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprende a crear objetos personalizados                       |
| <b>Día 13</b><br><b>23 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Flujo de trabajo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones de flujo de trabajo</li> <li>• Plantillas de correo electrónico</li> <li>• Flujo de trabajo basado en el tiempo</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Más información sobre el flujo de trabajo                    |
| <b>Día 14</b><br><b>24 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de aprobación</li> <li>- Configuración de la interfaz de usuario</li> <li>- Configuración de búsqueda</li> <li>- Descripción del rayo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz de usuario (Lightning Experience)</li> <li>• Process Builder y Lightning Connect</li> <li>• Lightning App Builder y Lightning Components</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Más información sobre los procesos de aprobación y Lightning |
| <b>Día 15</b><br><b>25 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ID de registro de Salesforce</li> <li>- Asistentes de importación</li> <li>- Cargador de datos</li> <li>- Transferencia de masa</li> <li>- Id. Externos</li> <li>- Upsert</li> <li>- Eliminar en masa</li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprender importación y exportación de datos                  |

|  |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| <b>Día 16</b><br><b>28 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exportación semanal de datos</li> <li>- Vistas de lista</li> <li>- Informes <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carpetas de informes</li> <li>• Informes tabulares</li> <li>• Informes resumidos</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point                          | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprenda a crear y modificar informes                      |
| <b>Día 17</b><br><b>29 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes (continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes matriciales</li> <li>• Filtros de fecha</li> <li>• Unir informes</li> <li>• Gráficos de informes</li> <li>• Campos de cubo</li> <li>• Campos de resumen del informe</li> <li>• Tipos de informes personalizados</li> <li>• Programación de informes</li> </ul> </li> </ul> | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point                          | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprenda a crear y modificar informes                      |
| <b>Día 18</b><br><b>30 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tableros <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carpetas</li> <li>• componentes</li> <li>• Usuario en ejecución</li> <li>• Programación del tablero</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point                          | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Aprenda a crear y modificar paneles                       |
| <b>Día 19</b><br><b>1 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificación de conocimiento</li> <li>- Relaciones de marketing</li> <li>- Guías <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversión de plomo</li> <li>• Web para liderar</li> <li>• Reglas de asignación de leads</li> <li>• Reglas principales de respuesta automática</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point                          | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Más información sobre clientes potenciales y marketing    |
| <b>Día 20</b><br><b>2 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campañas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miembros de la campaña</li> <li>• Influencia de la campaña</li> </ul> </li> <li>- Contenido</li> <li>- Portal de socios</li> <li>- Comunidades</li> <li>- Sitios Force.com</li> <li>- Cierre de administrador de Salesforce</li> </ul>   | <i>SP-ADX201A Administrador de Salesforce</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point                          | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores currículo</i> | Más información sobre Marketing y revisión                |
| <b>Día 21</b><br><b>5 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda y resumen del curso</li> <li>- Usuarios</li> <li>- Políticas de inicio de sesión</li> <li>- Configuración de sesión</li> <li>- Descripción del rayo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz de usuario</li> <li>• plataforma</li> <li>• Móvil</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i>                                | Visión general y configuración del entorno de aprendizaje |
| <b>Día 22</b><br><b>6 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia Lightning <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzador de aplicaciones</li> <li>• Aplicaciones Lightning</li> <li>• Página de inicio</li> <li>• Noticias</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i>                                | Introducción exhaustiva a Lightning Experience            |

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronología de la actividad (la mayoría de los objetos) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño compacto de tareas</li> </ul> </li> <li>• Vistas de lista <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vista Kanban</li> <li>- Gráficos</li> </ul> </li> <li>• Camino <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mostrar campos</li> <li>- Reglas de validación</li> </ul> </li> </ul>  |   |   |  |
| <b>Día 23</b><br><b>7 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversión de plomo</li> <li>• Einstein <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descubrimiento</li> <li>- Asesor de preparación</li> <li>- Captura de actividad</li> <li>- Valoración de prospectos</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Einstein                                       |
| <b>Día 24</b><br><b>8 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puntuación de oportunidad</li> <li>- Perspectivas de oportunidad</li> <li>- Información de la cuenta</li> <li>- Contactos automatizados</li> <li>• Pronóstico colaborativo</li> <li>• Pronóstico de Einstein</li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Einstein y Pronóstico                          |
| <b>Día 25</b><br><b>9 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de Claseic aún no disponibles (o limitadas) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes</li> <li>- Tableros</li> <li>- Nube de ventas</li> <li>- Servicio en la nube</li> <li>- Chatter y archivos</li> <li>- plataforma</li> <li>- Botones para compartir</li> <li>- Consola</li> </ul> </li> <li>• Funciones que ya no están disponibles <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características alternativas</li> <li>- Migración de archivos adjuntos a archivos</li> </ul> </li> <li>- Actualización de Claseic a Lightning</li> <li>• Informe de preparación para rayos</li> <li>• Informe de preparación de Visualforce</li> </ul> | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga más información sobre cómo actualizar de classic a Lightning |
| <b>Día 26</b><br><b>12 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitar el rayo <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conjunto de permisos</li> <li>- El conmutador</li> </ul> </li> <li>- Modelo - Vista - Controlador en Lightning</li> <li>- Arquitectura de la plataforma Lightning</li> <li>- Lightning Connect</li> <li>- Cambios a las URL en Lightning <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi dominio</li> <li>• Botones y enlaces URL</li> <li>• Parámetros de informe</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Lightning Architecture                         |



|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| <b>Día 27</b><br><b>13 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lightning App Builder</li> <li>- Páginas Lightning</li> <li>- Componentes de rayos</li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga información sobre Lightning AppBuilder y la personalización de páginas Lightning |
| <b>Día 28</b><br><b>14 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Componentes de AppExchange</li> <li>- Pestañas de relámpagos</li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre los componentes de AppExchange y las pestañas Lightning            |
| <b>Día 29</b><br><b>15 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campos de Salesforce <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de campos personalizados</li> <li>• Campos de fórmula</li> </ul> </li> <li>- Diseños de página</li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga información sobre los campos y los diseños de página en Lightning                |
| <b>Día 30</b><br><b>16 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de registro</li> <li>- Asignación de aplicaciones y páginas</li> <li>- Edición de páginas Lightning</li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga más información sobre aplicaciones y diseños de página en Lightning              |
| <b>Día 31</b><br><b>19 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Botones</li> <li>- acciones <ul style="list-style-type: none"> <li>• Categorías</li> <li>• Tipos</li> <li>• Acciones globales</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre botones y acciones en Lightning                                    |
| <b>Día 32</b><br><b>20 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones compartidas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores predeterminados de toda la organización</li> <li>• Paquete Lightning Sharing</li> </ul> </li> <li>AppExchange</li> <li>- Edición de páginas Lightning</li> <li>- Diseños compactos</li> </ul>                               | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Compartir y Páginas Lightning                                      |
| <b>Día 33</b><br><b>21 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación Salesforce <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño para móviles</li> <li>• Tarjetas móviles</li> <li>• Acciones móviles</li> <li>• Consideraciones móviles</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Mobile y la aplicación Salesforce                                  |
| <b>Día 34</b><br><b>22 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Email <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de opciones de correo electrónico</li> <li>• Correo electrónico mejorado</li> <li>• Sincronización Lightning</li> <li>• Lightning para Outlook</li> <li>• Rayo para GMail</li> <li>• Plantillas de correo electrónico</li> </ul> </li> </ul> | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre las opciones de integración de correo electrónico                  |
| <b>Día 35</b><br><b>23 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generador de procesos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear registros</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Aprender Creador de Procesos   |
| <b>25 de julio: Día de Guanacaste</b>                                  |  |   |   |  |

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| <b>Día 36</b><br><b>27 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Procesos de aprobación<br>• Aprobaciones automáticas usando Process Builder  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Aprenda a crear procesos de aprobación                                      |
| <b>Día 37</b><br><b>28 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Apéndice<br>• Cuándo usar Apex<br>• Ruta de desarrollo<br>• Configuración del sitio remoto<br>- Process Builder y Apex<br>• Llamar a un proceso desde una acción<br>• Llamar a un Apex Clase desde un proceso<br>- Flujo de trabajo visual<br>• Crear flujos<br>- Mejores prácticas de flujo de trabajo<br>- Visualforce<br>• Cuándo usar<br>• Actualización | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga información sobre y cuándo usar Apex, Visual Workflow y Visualforce |
| <b>Día 38</b><br><b>29 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Lightning Community Builder<br>- Comunidad de socios<br>- Comunidad de clientes<br>- Sitios de rayos   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre las comunidades Lightning                             |
| <b>Día 39</b><br><b>30 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Salesforce Metadata<br>• Configuración de seguimiento de auditoría<br>- Implementación y gestión del cambio<br>• Cajones de arena<br>• API de metadatos<br>• paquetes<br>• Cambiar conjuntos<br>- Cierre de Salesforce Platform App Builder  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Aprenda a Implementar y Administración de Cambios                           |

| <b>CRONOGRAMA - Desarrolladora de Salesforce</b>                     |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| <b>Día de la lección</b>   | <b>Temas a impartir</b>  | <b>Recursos a utilizar</b>  | <b>Actividades a realizar</b>   | <b>Objetivo de la lección</b>                             |
| <b>Día 1</b><br><b>7 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Agenda y resumen del curso<br>- Usuarios<br>- Políticas de inicio de sesión<br>- Configuración de sesión<br>- Descripción del rayo<br>• Interfaz de usuario<br>• plataforma<br>• Móvil | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Visión general y configuración del entorno de aprendizaje |
| <b>Día 2</b><br><b>8 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Experiencia Lightning<br>• Lanzador de aplicaciones<br>• Aplicaciones Lightning<br>• Página de inicio<br>• Noticias  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Introducción exhaustiva a Lightning Experience            |

|   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronología de la actividad (la mayoría de los objetos) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño compacto de tareas</li> </ul> </li> <li>• Vistas de lista <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vista Kanban</li> <li>- Gráficos</li> </ul> </li> <li>• Camino <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mostrar campos</li> <li>- Reglas de validación</li> </ul> </li> </ul>  |   |   |  |
| <b>Día 3</b><br><b>9 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversión de plomo</li> <li>• Einstein <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descubrimiento</li> <li>- Asesor de preparación</li> <li>- Captura de actividad</li> <li>- Valoración de prospectos</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Einstein                                       |
| <b>Día 4</b><br><b>10 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puntuación de oportunidad</li> <li>- Perspectivas de oportunidad</li> <li>- Información de la cuenta</li> <li>- Contactos automatizados</li> <li>• Pronóstico colaborativo</li> <li>• Pronóstico de Einstein</li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Einstein y Pronóstico                          |
| <b>Día 5</b><br><b>11 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de Claseic aún no disponibles (o limitadas) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes</li> <li>- Tableros</li> <li>- Nube de ventas</li> <li>- Servicio en la nube</li> <li>- Chatter y archivos</li> <li>- plataforma</li> <li>- Botones para compartir</li> <li>- Consola</li> </ul> </li> <li>• Funciones que ya no están disponibles <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características alternativas</li> <li>- Migración de archivos adjuntos a archivos</li> </ul> </li> <li>- Actualización de Claseic a Lightning</li> <li>• Informe de preparación para rayos</li> <li>• Informe de preparación de Visualforce</li> </ul> | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga más información sobre cómo actualizar de classic a Lightning |
| <b>Día 6</b><br><b>14 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitar el rayo <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conjunto de permisos</li> <li>- El conmutador</li> </ul> </li> <li>- Modelo - Vista - Controlador en Lightning</li> <li>- Arquitectura de la plataforma Lightning</li> <li>- Lightning Connect</li> <li>- Cambios a las URL en Lightning <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi dominio</li> <li>• Botones y enlaces URL</li> <li>• Parámetros de informe</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Lightning Architecture                         |

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| <b>Día 7</b><br><b>15 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lightning App Builder</li> <li>- Páginas Lightning</li> <li>- Componentes de rayos</li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga información sobre Lightning AppBuilder y la personalización de páginas Lightning |
| <b>Día 8</b><br><b>16 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Componentes de AppExchange</li> <li>- Pestañas de relámpagos</li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre los componentes de AppExchange y las pestañas Lightning            |
| <b>Día 9</b><br><b>17 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campos de Salesforce <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de campos personalizados</li> <li>• Campos de fórmula</li> </ul> </li> <li>- Diseños de página</li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga información sobre los campos y los diseños de página en Lightning                |
| <b>Día 10</b><br><b>18 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de registro</li> <li>- Asignación de aplicaciones y páginas</li> <li>- Edición de páginas Lightning</li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Obtenga más información sobre aplicaciones y diseños de página en Lightning              |
| <b>Día 11</b><br><b>21 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Botones</li> <li>- acciones <ul style="list-style-type: none"> <li>• Categorías</li> <li>• Tipos</li> <li>• Acciones globales</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre botones y acciones en Lightning                                    |
| <b>Día 12</b><br><b>22 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones compartidas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores predeterminados de toda la organización</li> <li>• Paquete Lightning Sharing</li> </ul> </li> <li>- AppExchange</li> <li>- Edición de páginas Lightning</li> <li>- Diseños compactos</li> </ul>                             | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Compartir y Páginas Lightning                                      |
| <b>Día 13</b><br><b>23 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación Salesforce <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño para móviles</li> <li>• Tarjetas móviles</li> <li>• Acciones móviles</li> <li>• Consideraciones móviles</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre Mobile y la aplicación Salesforce                                  |
| <b>Día 14</b><br><b>24 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Email <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de opciones de correo electrónico</li> <li>• Correo electrónico mejorado</li> <li>• Sincronización Lightning</li> <li>• Lightning para Outlook</li> <li>• Rayo para GMail</li> <li>• Plantillas de correo electrónico</li> </ul> </li> </ul> | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Más información sobre las opciones de integración de correo electrónico                  |
| <b>Día 15</b><br><b>25 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generador de procesos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear registros</li> </ul> </li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Aprender Creador de Procesos   |
| <b>Día 16</b><br><b>28 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de aprobación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobaciones automáticas usando Process Builder</li> </ul> </li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i><br>currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i> | Aprenda a crear procesos de aprobación   |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| <b>Día 17</b><br><b>29 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apéndice <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuándo usar Apex</li> <li>• Ruta de desarrollo</li> <li>• Configuración del sitio remoto</li> </ul> </li> <li>- Process Builder y Apex <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamar a un proceso desde una acción</li> <li>• Llamar a un Apex Clase desde un proceso</li> </ul> </li> <li>- Flujo de trabajo visual <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear flujos</li> </ul> </li> <li>- Mejores prácticas de flujo de trabajo</li> <li>- Visualforce <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuándo usar</li> <li>• Actualización</li> </ul> </li> </ul> | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i>              | Obtenga información sobre y cuándo usar Apex, Visual Workflow y Visualforce             |
| <b>Día 18</b><br><b>30 de junio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lightning Community Builder</li> <li>- Comunidad de socios</li> <li>- Comunidad de clientes</li> <li>- Sitios de rayos</li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i>              | Más información sobre las comunidades Lightning   |
| <b>Día 19</b><br><b>1 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salesforce Metadata <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de seguimiento de auditoría</li> </ul> </li> <li>- Implementación y gestión del cambio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cajones de arena</li> <li>• API de metadatos</li> <li>• paquetes</li> <li>• Cambiar conjuntos</li> </ul> </li> <li>- Cierre de Salesforce Platform App Builder</li> </ul>  | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i>              | Aprenda a Implementar y Administración de Cambios                                       |
| <b>Día 20</b><br><b>2 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del examen de práctica de certificación de Salesforce</li> </ul>   | <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder para Administradores</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX201A Salesforce Platform App Builder</i>              | Prepárese para el examen final y la certificación                                       |
| <b>Día 21</b><br><b>5 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda y resumen del curso</li> <li>- Configuración del IDE de Force.com</li> </ul>   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point         | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Visión general y configuración del entorno de aprendizaje                               |
| <b>Día 22</b><br><b>6 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de seguridad de Salesforce</li> </ul>  | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point         | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 23</b><br><b>7 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajando con el IDE Force.com</li> <li>- SOQL</li> </ul>  | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point         | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 24</b><br><b>8 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelo - Vista - Controlador</li> <li>- Revisión de programación declarativa</li> </ul>   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point         | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| <b>Día 25</b><br><b>9 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b>  | - Fundamentos de Apex                                | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 26</b><br><b>12 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • Sintaxis   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 27</b><br><b>13 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • Estructura   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 28</b><br><b>14 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • Patrones   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 29</b><br><b>15 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • DML  | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 30</b><br><b>16 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Desarrollo de disparadores Apex                    | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 31</b><br><b>19 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • Actualización de registros                         | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 32</b><br><b>20 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • Crear registros                                    | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 33</b><br><b>21 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | • Compartir registros                                | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 34</b><br><b>22 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Depuración   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 35</b><br><b>23 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Apex Clases<br>• Sintaxis<br>• Examen de la unidad | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>25 de julio: Día de Guanacaste</b>                                  |  |  |  |   |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| <b>Día 36</b><br><b>27 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Lote y Apex programado                                   | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 37</b><br><b>28 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Envío de correos electrónicos utilizando Apex y Workflow | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 38</b><br><b>29 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Uso de páginas de transición                             | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |
| <b>Día 39</b><br><b>30 de julio</b><br><b>Horario: 9:00am - 5:00pm</b> | - Tecnologías de integración de Salesforce                 | <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> currículo de clase escrito por y propiedad de Stony Point | Ejercicios prácticos incluidos en <i>SP-DEX450A Desarrolladora de la Plataforma Salesforce I</i> | Aprenda a escribir código Apex para su desarrollo en el entorno de código de Salesforce |